

Handbuch

IW-Medien-Postfach zum Austausch sicherer Nachrichten

Inhalt

IW-Medien-Postfach zum Austausch sicherer Nachrichten	1
1. Ein neues IW Medien Postfach registrieren	2
2. Erstmals registrieren	3
3. Am Postfach anmelden	7
4. Eine erhaltene Nachricht abrufen	8
5. Anhang in einer erhaltenen Nachricht öffnen	9
6. Eine verschlüsselte Nachricht senden	10
7. Passwort funktioniert nicht	11
8. Benutzer existiert nicht	13
9. Was ist das IW Medien Postfach?	14

Stand: 01.09.2023

TL

1. Ein neues IW Medien Postfach registrieren

Um ein neues Postfach zu registrieren, können Sie [hier](#) ein Konto anmelden oder uns eine E-Mail schreiben an secure@iwmedien.de. Wir prüfen jede Registrierung und schalten Ihr Konto frei. Sie erhalten dann eine Mail mit Ihren Anmeldedaten und einem Passwort.



[Themen](#) [Agentur](#) [Projekte](#) [Jobs](#) [Blog](#)

Zugang zum SSL Messenger anfordern

Bitte füllen Sie das folgende Formular aus, damit wir Ihnen einen Zugang anlegen können. Sie bekommen dann von uns eine Einladung per E-Mail.

2. Erstmals registrieren

Wenn Sie – wie in Punkt 1 beschrieben – ein Postfach angefordert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Registrierung Ihres Postfachs, Ihrer Nutzer ID (E-Mail-Adresse) und einem Einweg-Passwort, um sich erstmalig anzumelden. Bitte beachten Sie, dass es einige Zeit dauern kann, bis Ihnen die Registrierungsmail zugesandt wird.

Registrierung zum Erhalt sicherer E-Mails

✓ Von secure@iwmedien.de

Vollansic

✓ 1 Anhang  4 kB

[Mehr Speicherplatz für Anhänge](#)

Sichere E-Mail-Nachricht

IWMEDIEN

Von:
secure@iwmedien.de

An:
[REDACTED]

Für Sie liegt eine vertrauliche Nachricht bereit. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt. Bitte Registrieren Sie sich, um ein verschlüsseltes E-Mail-Postfach zu erhalten. Hier können Sie die Nachricht abrufen. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Link 'Registrieren' und geben Sie dann Ihre unten stehende Nutzer-ID und das Einweg-Passwort an.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen per E-Mail an: secure@iwmedien.de

Registrierungsseite: [Registrieren](#)
Nutzer ID: [REDACTED]
Einweg-Passwort: nqhayiki

Institut der deutschen Wirtschaft Köln Medien GmbH
Postfach 10 19 42 / 50459 Köln
Konrad-Adenauer-Ufer 21 / 50668 Köln
Telefon: +49 221 4981-651
secure@iwmedien.de

iwmedien.de

Geschäftsführung: Axel Rhein
HRB 1449, Amtsgericht Köln, USt-IdNr: DE 123052388

Sie können auch mit einer Nachricht antworten, die mit Ihrem S/MIME-Zertifikat signiert ist oder Ihren OpenPGP-Schlüssel als Anhang enthält.

Bitte klicken Sie in der Mail auf den Link „Registrieren“. In Ihrem Browser öffnet sich die Seite zur WebMail-Anmeldung. Geben Sie Ihr Einweg-Passwort aus der zugestellten E-Mail ein. Anschließend gehen Sie auf „Anmelden“:



WebMail-Anmeldung

Benutzername oder E-Mail Adresse

Passwort [Passwort vergessen?](#)

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

 zusätzliche Informationen:

Der Benutzername entspricht in der Regel Ihrer E-Mail-Adresse.

Information:

- [Download Root CA](#)
- [Hilfe](#)
- [Data Privacy \(DE / EN\)](#)

Telekom Security - Secure email communication

Füllen Sie die Felder aus und vergeben Sie ein Passwort. Bitte beachten Sie die Passwortbestimmungen unten auf der Seite. Danach gehen Sie auf „Weiter“.

Registrierung für: 

① Persönliche Informationen

② Kanal

Vorname



Test

Nachname



Mustermann

Neues Passwort setzen

Passwortstärke

Passwort bestätigen

Bevorzugte Sprache

Deutsch ▾

Abbrechen

Weiter

 zusätzliche Informationen:

Das Passwort muss aus mindestens 6 und maximal 15 Zeichen bestehen.
Mindestens ein Buchstaben muss enthalten sein und es dürfen nur die folgenden
Sonderzeichen benutzt werden: -_+/?\$

Gehen Sie jetzt auf „Auswählen“ rechts neben dem **totemomail®** WebMail-Eintrag:

https://secure-email.t-systems-service.com/iw/registration/personal.xhtml

iwMEDIEN

Deutsch ▾

Registrierung für: [REDACTED]

✓ Persönliche Informationen ② Kanal

 **totemomail®** WebMail

Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.

Auswählen

▸ Mehr Informationen

[← Zurück](#) [Abbrechen](#)

Telekom Security - Secure email communication

Die Registrierung ist erfolgt, es erscheint eine Bestätigung:

https://secure-email.t-systems-service.com/iw/registration/finishedEnrollment.xhtml

iwMEDIEN

Erfolgreich abgeschlossen

Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei **totemomail®** WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.

Anmelden

Sie können sich jetzt mit Ihrem gewählten Passwort in Ihrem sicheren Postfach anmelden.

3. Am Postfach anmelden

[Hier](#) können Sie sich an Ihrem bestehenden Postfach anmelden. Geben Sie Ihren Benutzernamen (= Ihre E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort ein.



WebMail-Anmeldung

Benutzername oder E-Mail Adresse

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

 zusätzliche Informationen:

Der Benutzername entspricht in der Regel Ihrer E-Mail-Adresse.

Information:

- [Download Root CA](#)
- [Hilfe](#)
- Data Privacy ([DE](#) / [EN](#))

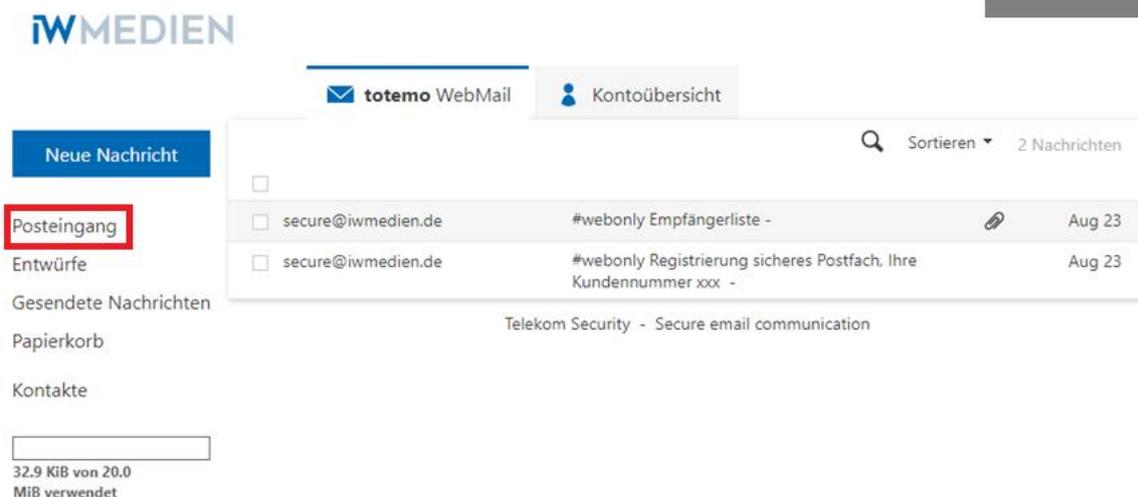
Telekom Security - Secure email communication

4. Eine erhaltene Nachricht abrufen

Wenn Sie eine neue Nachricht erhalten, werden Sie per E-Mail darüber benachrichtigt. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, um sich an Ihrem Postfach anzumelden. Klicken Sie auf den Link „Login“ und melden sich an, wie unter Punkt 3 beschrieben.

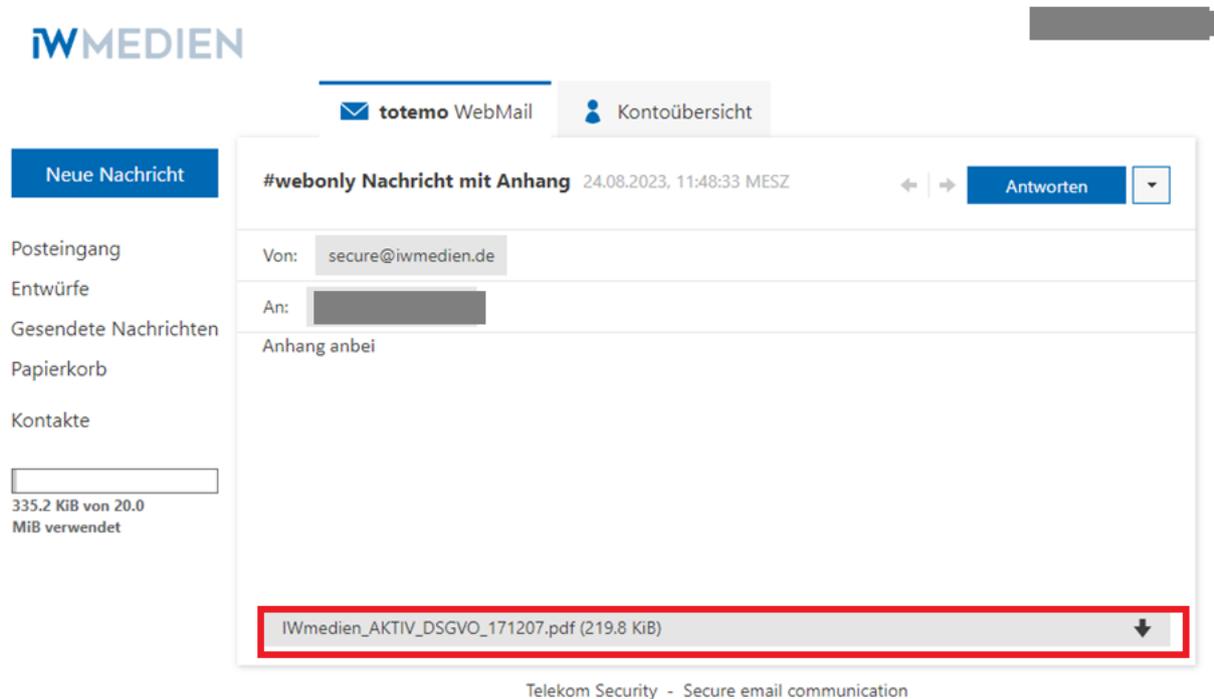


In Ihrem Postfach erscheint zuerst die Übersichtseite. Klicken Sie auf „Posteingang“. Ihre empfangenen Nachrichten werden in einer Übersicht angezeigt. Um eine Nachricht zu lesen, klicken Sie auf den Betreff-Text.



5. Anhang in einer erhaltenen Nachricht öffnen

Möchten Sie den Anhang einer erhaltenen Nachricht öffnen, finden Sie unterhalb der Nachricht die Anlagen mit den Dateien, die in der Nachricht mitgeschickt wurden. Klicken Sie auf den Namen der angezeigten Datei/Dateien. Je nach verwendetem Browser können Sie die Datei downloaden.



The screenshot displays a webmail interface for 'totemo WebMail'. The header includes the 'IW MEDIEN' logo and navigation tabs for 'totemo WebMail' and 'Kontoübersicht'. A sidebar on the left lists folders: 'Neue Nachricht', 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Papierkorb', and 'Kontakte'. A storage indicator shows '335.2 KiB von 20.0 MiB verwendet'. The main email view shows a message titled '#webonly Nachricht mit Anhang' dated '24.08.2023, 11:48:33 MESZ'. The sender is 'secure@iwmedien.de' and the recipient is redacted. The email content includes the text 'Anhang anbei'. At the bottom, a red-bordered box highlights the attachment 'IWmedien_AKTIV_DSGVO_171207.pdf (219.8 KiB)' with a download icon. The footer reads 'Telekom Security - Secure email communication'.

6. Eine verschlüsselte Nachricht senden

Klicken Sie in Ihrem Postfach in der Menüleiste auf „Neue Nachricht“. Geben Sie als Empfängeradresse secure@iwmedien.de ein. Geben Sie einen „Betreff“ und die Nachricht ein. Möchten Sie eine oder mehrere Dateien mitschicken, können Sie diese unter „Anlagen“ hinzufügen. Anschließend klicken Sie auf „Nachricht senden“.

The screenshot displays the 'iwmedien' WebMail interface. The top navigation bar includes the 'iwmedien' logo and the user's name 'totemo WebMail' next to a 'Kontoübersicht' (Account Overview) link. On the left sidebar, the 'Neue Nachricht' (New Message) button is highlighted with a red box. Below it, navigation options include 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Papierkorb', and 'Kontakte'. A storage indicator shows '32.9 KiB von 20.0 MiB verwendet'. The main composition area is titled 'Neue Nachricht' and features a 'Senden' (Send) button in the top right. The recipient field 'An: secure@iwmedien.de' is highlighted with a red box. The subject field 'Betreff: test' is visible. A rich text editor toolbar is present with options for attachments, undo, bold, italic, underline, strikethrough, font face (Calibri), font size (16), text color, background color, bulleted list, numbered list, link, and unlink. The message body contains the text: 'Sehr geehrte Damen und Herren, test Freundliche Grüße'. At the bottom of the composition area, there is a 'Priorität: normal' dropdown, a 'Lesebestätigung' (Read Receipt) checkbox, and icons for attachments and deletion. The footer of the page reads 'Telekom Security - Secure email communication'.

7. Passwort funktioniert nicht

Um ein neues Passwort zu erhalten, gehen Sie auf den [Anmelde-Bildschirm](#) und klicken Sie auf „Passwort vergessen“.

iwMEDIEN

WebMail-Anmeldung

Benutzername oder E-Mail Adresse

Passwort Passwort vergessen?

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

i zusätzliche Informationen:

Der Benutzername entspricht in der Regel Ihrer E-Mail-Adresse.

Information:

- [Download Root CA](#)
- [Hilfe](#)
- [Data Privacy \(DE / EN\)](#)

Telekom Security - Secure email communication

Geben Sie danach Ihre E-Mail-Adresse in dem neuen Fenster ein. Klicken Sie anschließend auf „Nächster Schritt“. Sollte an dieser Stelle die eingegebene E-Mail-Adresse nicht funktionieren, melden Sie bitte ein Postfach – wie unter Punkt 1 beschrieben – an.

iwMEDIEN

Passwort-Reset

① Ihre E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Ihre E-Mail-Adresse

Nächster Schritt

Abbrechen

Passwort erfolgreich zurückgesetzt

Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt und eine E-Mail mit temporärem Passwort an Ihre Adresse gesendet.

Anmelden

Telekom Security - Secure email communication

Sie erhalten eine Mail mit einem neuen Passwort. Klicken Sie auf den angegebenen Link und geben Sie das mit der E-Mail zugestellte Passwort ein.

Passwortanfrage

○ **trustedservices** <trustedservices@iwkoeln.de>

10:10



An [REDACTED]

Antworten Allen antworten Weiterleiten Löschen ☰

Passwortanfrage

Sie sind auf dem Server <https://secure-email.t-systems-service.com/iw> registriert.

Aufgrund Ihrer Anfrage wurde Ihnen vom System ein neues Passwort zugewiesen: [REDACTED]

Ihr Login-Name ist: [REDACTED]

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie unter dem Menüpunkt **Benutzereinstellungen** Ihr persönliches Passwort wählen.

Danach vergeben Sie ein neues, selbstgewähltes Passwort. Gehen Sie dann auf „speichern“.



Passwort-Reset

Passwort neu setzen

Passwortstärke

Passwort bestätigen

 zusätzliche Informationen:

Das Passwort muss aus mindestens 6 und maximal 15 Zeichen bestehen.
Mindestens ein Buchstaben muss enthalten sein und es dürfen nur die folgenden
Sonderzeichen benutzt werden: -_+/?\$

Telekom Security - Secure email communication

8. Benutzer existiert nicht

Sollte Ihr Benutzer-Postfach nicht existieren, melden Sie bitte ein Postfach – wie unter Punkt 1 beschrieben – an. Alte Postfächer werden bei Inaktivität nach einiger Zeit gelöscht.

<https://secure-email.t-systems-service.com/iw/requestPassword.jsp?error=10104>

Passwort anfordern

Dieser Benutzer existiert nicht.

Ihre E-Mail-Adresse:

9. Was ist das IW Medien Postfach?

Das „IW-Medien-Postfach“ ist eine zentrale Serverlösung für den vertraulichen E-Mail-Austausch mit Geschäftspartnern, die über keine eigene Verschlüsselungs-Software verfügen. Statt per E-Mail wird die Nachricht über eine passwortgeschützte Web-Oberfläche ausgetauscht. Die Verbindung zur Web-Oberfläche ist verschlüsselt (https). Es sind dabei auf der „Gegenseite“ keine PKI-Technologie oder Zertifikate notwendig. Das „IW-Medien-Postfach“ ist ein ausgereiftes Produkt, das hohen technischen und Sicherheitsansprüchen genügt.